

## Wichtige Informationen zur vorübergehenden Aussetzung des operativen Geschäftes am Standort Hamburg

Sehr geehrte Kunden,

die langfristigen Auswirkungen der COVID-19-Pandemie und des russischen Angriffskrieges gegen die Ukraine auf die gesamte Reisebranche machen es notwendig, die operative Geschäftstätigkeit an unserem Standort in Hamburg aus organisatorischen und personellen Gründen vorübergehend auszusetzen.

Alle Aufgaben unseres Hamburger Serviceteams werden bis auf weiteres von unseren Standorten in Bonn und Berlin übernommen.

**Bitte senden Sie daher keine Antragsunterlagen mehr an die Adresse unseres Hamburger Servicebüros.**

Alle eingehenden Briefpost-Sendungen werden automatisch an unseren jeweils zuständigen Service-Standort weitergeleitet. Die Zustellung von Sendungen durch Kurierdienstleister (DHL, UPS, TNT, etc.) oder eine persönliche Vorsprache ist an unserer Hamburger Adresse bis auf weiteres leider nicht mehr möglich.

Visa, welche aufgrund konsularischer Vorschriften ausschließlich am Konsularstandort Hamburg beantragt werden müssen, werden von uns zwischenzeitlich über unsere Exklusiv-Partneragentur in Hamburg zuverlässig und sicher abgewickelt.

Welches unserer Serviceteams zukünftig für die Beantragung Ihres Visums zuständig ist, entnehmen Sie bitte wie gewohnt unserer Homepage [www.visum.de](http://www.visum.de) nach Eingabe von Zielland, Wohnsitz, Visa-Art und Reisezweck den Informationen unterhalb des Downloadbereiches. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an eines unserer Serviceteams in Bonn oder Berlin.

Sobald wir das operative Geschäft an unserem Hamburger Standort wieder aufnehmen können, werden wir Sie selbstverständlich an dieser Stelle hiervon unterrichten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr VISUM.de Serviceteam

## Important information regarding the temporary suspension of operations at the Hamburg location

Dear Customers,

The long-term effects of the COVID 19 pandemic and the Russian war of aggression against Ukraine on the entire travel industry make it necessary to temporarily suspend business operations at our Hamburg location for organizational and personnel reasons.

All tasks of our Hamburg service team will be taken over by our locations in Bonn and Berlin until further notice.

**Therefore, please do not send any more application documents to the address of our Hamburg service office with immediate effect.**

All letter post items received will be automatically forwarded to our respective service location. The delivery of items by courier service providers (DHL, UPS, TNT, etc.) or a personal appearance is unfortunately no longer possible at our Hamburg address until further notice.

Visas, which due to consular regulations must be applied for exclusively at the consular location in Hamburg, will in the meantime be reliably and securely processed by us via our exclusive partner agency in Hamburg.

To find out which of our service teams will be responsible for your visa application in the future, please visit our homepage [www.visum.de](http://www.visum.de) and enter your country of destination, place of residence, type of visa and travel purpose in the information below the download area. If necessary, please contact one of our service teams in Bonn or Berlin.

As soon as we are able to resume operations at our Hamburg location, we will of course inform you here.

Thank you for your understanding.

Your VISUM.de service team