

Ausfüllhilfe für das „Visa on Arrival“ Namibia

Stand: 08.04.2025

(Alle Angaben gelten vorbehaltlich Änderungen.)

Allgemeines

Alle Reisenden (u.a.) aus Deutschland, Österreich und der Schweiz benötigen ab dem 01.04.2025 ein kostenpflichtiges Visum „Visa on Arrival“, welches vor Reiseantritt auf der offiziellen Website unter <https://eservices.mhaiss.gov.na/visaonarrival> beantragt werden kann.

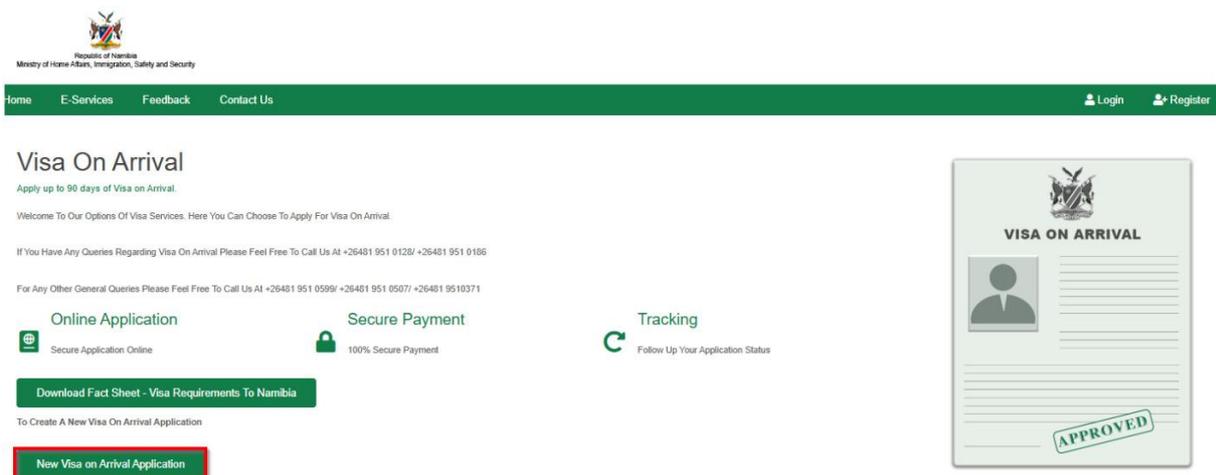
Für die Beantragung benötigen Sie einen noch mindestens 6 Monate gültigen Reisepass mit mindestens 3 freien Seiten, ein biometrisches Passfoto und eine Kreditkarte zur Zahlung.

Die Personaldatenseite des Reisepasses muss als Scan-Kopie in digitaler Form im PDF-Format und das Passfoto als Bilddatei (jpeg/jpg Format) vorliegen und während des Online-Antragsprozesses hochgeladen werden (s. Seite 5, Punkt 10).

Bitte beachten Sie die Informationen auf dem ausgedruckten „Visa on Arrival“:

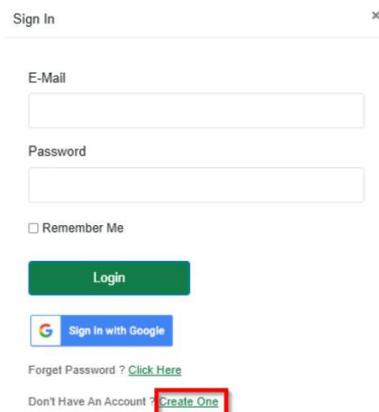
Bei der Einreise müssen neben dem Original-Reisepass und dem Ausdruck des eVisa Nachweise über Rückflug, Krankenversicherung, Hotelunterbringung und vorhandene Geldmittel vorgewiesen werden. Reisende, die mit Kindern reisen benötigen die Geburtsurkunde als Bestätigung, dass es sich um Ihre eigenen Kinder handelt. Eine Geburtsurkunde und eine Einverständniserklärung der Eltern müssen vorgelegt werden, sollten Sie nicht mit Ihren eigenen Kindern reisen.

1. Öffnen Sie den Link: <https://eservices.mhaiss.gov.na/visaonarrival> und klicken Sie auf das grüne Feld „New Visa on Arrical Application“:



The screenshot shows the official website of the Ministry of Home Affairs, Immigration, Safety and Security of Namibia. The page is titled "Visa On Arrival" and includes a navigation bar with "Home", "E-Services", "Feedback", and "Contact Us". There are "Login" and "Register" buttons in the top right. The main content area features several service options: "Online Application" (Secure Application Online), "Secure Payment" (100% Secure Payment), and "Tracking" (Follow Up Your Application Status). A green button labeled "Download Fact Sheet - Visa Requirements To Namibia" is visible. Below it, a red-bordered button labeled "New Visa on Arrival Application" is highlighted. To the right, there is a graphic of a "VISA ON ARRIVAL" document with a photo placeholder and an "APPROVED" stamp.

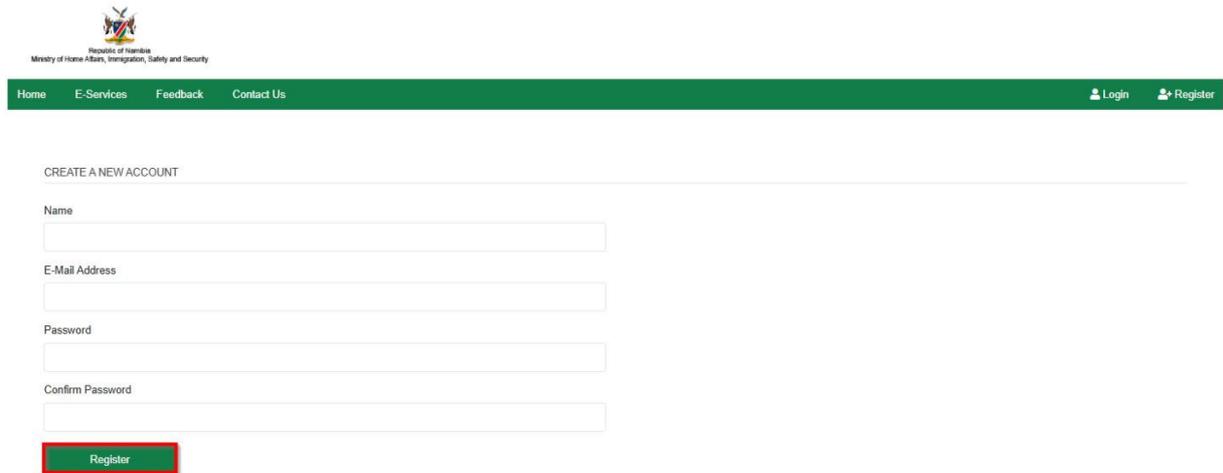
2. Sollten Sie noch über kein persönliches Konto verfügen klicken Sie bitte auf „Create One“. Ansonsten melden Sie sich bitte mit Ihren bereits vorliegenden Zugangsdaten (E-Mail-Adresse sowie Passwort) an.



The screenshot shows a "Sign In" form with the following fields and options:

- E-Mail:
- Password:
- Remember Me
- Login button (green)
- Sign in with Google button (blue)
- Forget Password? [Click Here](#)
- Don't Have An Account? [Create One](#) (red-bordered)

3. Geben Sie bei der Registrierung bitte Ihren vollständigen Namen (Vor- und Nachname) und Ihre E-Mail-Adresse sowie ein selbstgewähltes Passwort ein, welches Sie auch unter „Confirm Password“ zur Bestätigung nochmals eingeben. Bitte registrieren Sie sich mit Klick auf „Register“.



The screenshot shows the registration page of the MHAISS E-Services Portal. At the top left is the logo of the Ministry of Home Affairs, Immigration, Safety and Security. A green navigation bar contains links for Home, E-Services, Feedback, and Contact Us, along with Login and Register buttons. The main content area is titled "CREATE A NEW ACCOUNT" and contains a form with the following fields: Name, E-Mail Address, Password, and Confirm Password. A green "Register" button is located below the form.

4. Sie erhalten eine automatisierte E-Mail auf Ihre angegebene E-Mail-Adresse, diese muss mit Klick auf „Confirm Your Account“ bestätigt werden:

MHAISS E-Services Confirm User Account

 MHAISS E-Services Portal <MHAISSE-ServicesPortal@mhaiss.gov.na>
An [Redacted]

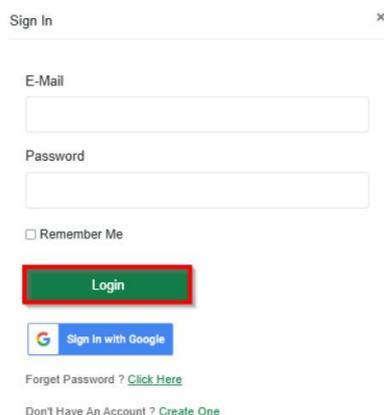
 Dieser Absender MHAISSE-ServicesPortal@mhaiss.gov.na stammt von außerhalb Ihrer Organisation.

Hi [Redacted]

Thanks for registering with us. Please click on the link to confirm your account [Confirm Your Account](#)

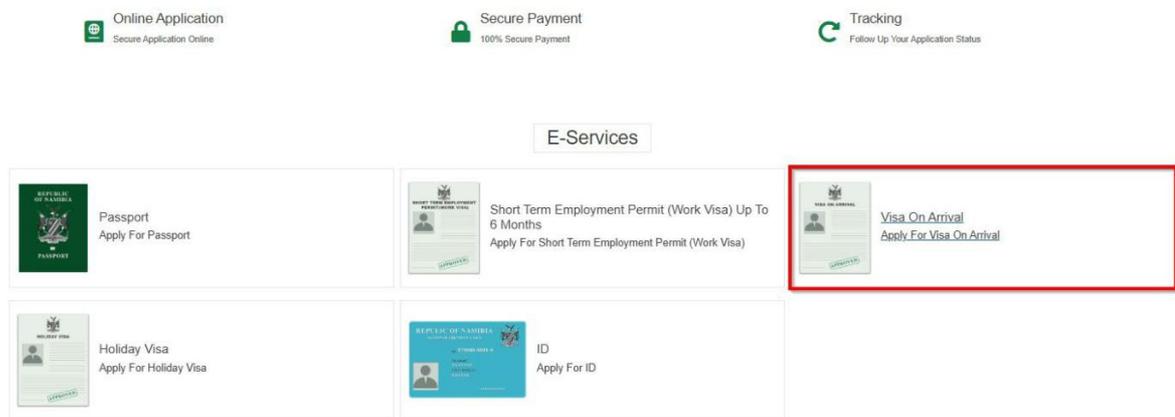
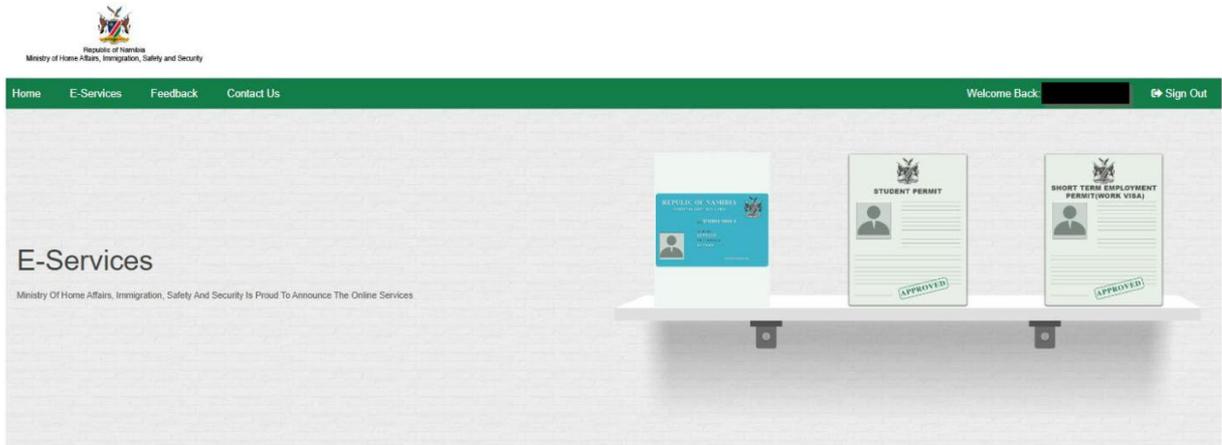
Thanks
Regards
E-Services: Ministry of Home Affairs, Immigration, Safety and Security | E-Services Portal

5. Nach der Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse müssen Sie sich erneut auf der Website mit Ihren Zugangsdaten anmelden:

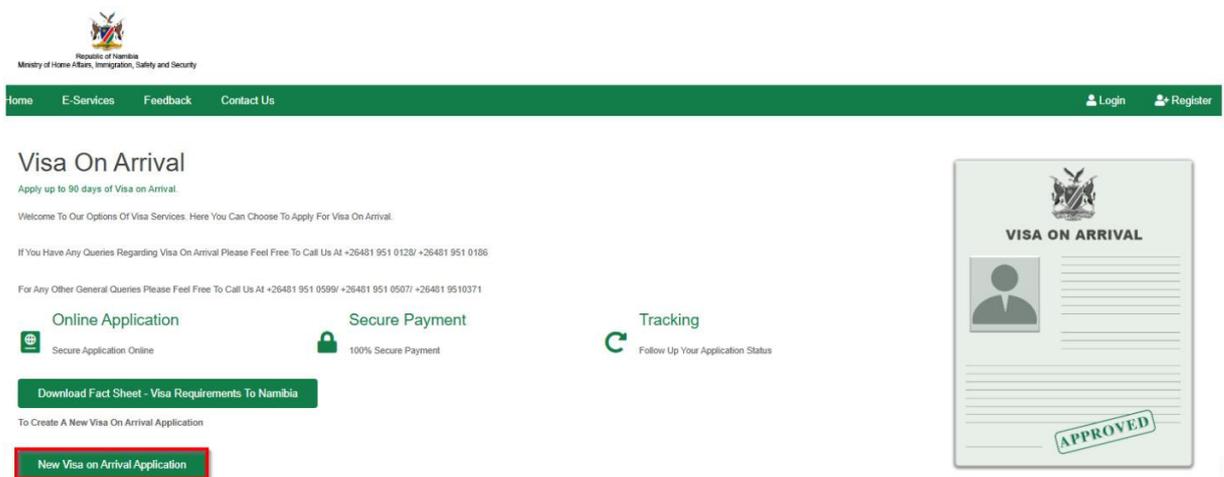


The screenshot shows the login page of the MHAISS E-Services Portal. The page is titled "Sign In" and contains a form with the following fields: E-Mail and Password. There is a checkbox for "Remember Me" and a green "Login" button. Below the form is a "Sign in with Google" button. At the bottom, there are links for "Forgot Password? Click Here" and "Don't Have An Account? Create One".

6. Sie werden auf die Startseite der „E-Services“ geleitet, wo Sie bitte „Visa on Arrival“ (rot markiert) auswählen:



7. Sie sind auf erneut auf der „Visa on Arrival“ Startseite gelandet, wo Sie bitte wieder „New Visa On Arrival Application“ (wie in Schritt 1) auswählen:



8. Bitte füllen Sie die Felder unter „PARTICULARS OF APPLICANT's (Details des Antragstellers) aus:

- a) First Name (Vorname)
- b) Surname (Nachname)
- c) Previous Surnames (Frühere Nachnamen / Angabe ist optional)
- d) Marital Status (Familienstand) (Single/Ledig, Married/Verheiratet, Widowed/Verwitwet, Divorced/Geschieden)
- e) Gender (Geschlecht) (Male/Männlich, Female/Weiblich)
- f) Date Of Birth (Geburtsdatum)
- g) Country Of Birth (Geburtsland)
- h) Place Of Birth (Geburtsort)
- i) Citizenship (Staatsangehörigkeit) (Der Reisepass, den Sie derzeit besitzen und für die Beantragung dieses Visums verwenden. Nur die aufgeführten Länder können ein „Visum on Arrival“ beantragen.) Sie wählen bitte dementsprechend Ihre Nationalität aus der Liste aus (z.B. „Germany“ für Deutschland)
- j) Passport Number (Reisepassnummer)
- k) Place Of Issue (Ausstellungsort)
- l) Date Of Issue (Ausstellungsdatum)
- m) Date Of Expiry (Ablaufdatum)
- n) Passport Valid For Travel (Reisepass gültig für Reisen)
Wählen Sie zwischen **Yes/Ja** oder Nein/No
- o) What Is The Purpose Of Travel (Grund der Reise)
Wählen Sie „Holiday/Tourism/Recreations“ (Urlaub, Tourismus, Erholung)

The screenshot shows the 'PARTICULARS OF APPLICANT'S' section of a visa application form. The form is titled 'APPLICATION FOR A VISA ON ARRIVAL' and includes a navigation bar with 'Home', 'E-Services', 'Feedback', and 'Contact Us'. The form fields are as follows:

- First Name *
- Surname *
- Previous Surnames
- Marital Status * (Please Select)
- Gender * (Please Select)
- Date Of Birth * (TT.mm.jjj)
- Country Of Birth * (Please Select)
- Place Of Birth *
- Citizenship (The Passport You Currently Hold And Using For Applying This Visa. Only The Countries Listed Are Allowed To Apply For Visa On Arrival) * (Please Select)
- Passport Number *
- Place Of Issue *
- Date Of Issue * (TT.mm.jjj)
- Date Of Expiry * (TT.mm.jjj)
- Passport Valid For Travel * (Please Select)
- What Is The Purpose Of Travel * (Please Select)

9. Bitte füllen Sie die Felder unter „APPLICANT'S TRAVEL DETAILS“ (Reisedaten des Antragstellers) aus:

- a) Will You Have Money On Arrival In Namibia (Werden Sie bei Ihrer Ankunft in Namibia Geld bei sich tragen?)
Wählen Sie „Yes“/Ja oder „No“/Nein (wenn Sie sich für „Yes“/Ja entscheiden, müssen Sie den Betrag in Namibischen Dollar angeben)
- b) Will You Be In Possession Of Onwards/Return Ticket (Werden Sie im Besitz eines Weiter/Rückreisetickets sein?) Wählen Sie „Yes“/Ja
- c) Ticket/Booking Reference Number (Ticket-/Buchungsreferenznummer)
Bitte geben Sie Ihre Reisebuchungsnummer oder Ihre Flugnummer ein
- d) Intended Date Of Arrival In Namibia (Voraussichtliches Datum der Ankunft in Namibia)
Bitte geben Sie das Datum der Einreise in Namibia an
- e) Intended Port Of Arrival In Namibia (Voraussichtlicher Ankunftsort in Namibia)
Bitte wählen Sie den Einreiseort (Flug- oder Seehafen) aus

- f) Number Of Days (Anzahl der Tage) Tragen Sie bitte die Anzahl der Tage ein, die Sie sich inkl. Ein- und Ausreisetag in Namibia aufhalten
- g) Mode of Travel (Reiseart)
Bitte wählen Sie je nach Transportmittel "Air" (Flugzeug), "Sea" (Schiff) oder "Road" (Landeinreise) aus
- h) Places To Be Visited In Namibia (Full Address, Including Telephone Number Must Be Provided)
(Zu besuchende Orte in Namibia (vollständige Adresse, einschließlich Telefonnummer der ersten Unterkunft (Hotel, Lodge, etc.) ist anzugeben)

10. Bitte laden Sie die benötigten Dokumente unter „REQUIRED DOCUMENTS TO UPLOAD“ (Erforderliche Dokumente zum Hochladen) hoch und bestätigen Sie die „DECLARATION OF APPLICANT“ (Erklärung des Antragstellers):

- a) Choose Your Passport Photo, Minimum Size Requirement is 300 KB (Wählen Sie Ihr Passfoto, die Mindestgröße beträgt 300 KB) **ACHTUNG!** Entgegen der Angabe muss die Größe der Datei UNTER 300 KB betragen. Sonst folgt eine Fehlermeldung.
- b) Klicken Sie bitte auf „Datei auswählen“ und laden Sie ein Foto Ihres Reisepasses hoch Upload Your Scan Copy Of Passport In PDF Format, Maximum Size Requirement Is 2 MB (Laden Sie eine Kopie/Bild des Reisepasses im PDF-Format hoch, die maximale Größe beträgt 2 MB) Klicken Sie bitte auf „Datei auswählen“ und laden Sie einen Scan oder ein Bild Ihres Reisepasses als PDF-Datei hoch
- c) Bestätigen Sie folgendes mit Klicken in das Kästchen „Tick To Confirm The Declaration“ (Ankreuzen, um die Erklärung zu bestätigen):

*Ich habe keine Einwände dagegen, den vorgeschriebenen Eid oder die vorgeschriebene Erklärung abzulegen, und ich betrachte den vorgeschriebenen Eid oder die vorgeschriebene Erklärung als für mein Gewissen verbindlich.
Ich schwöre, dass der Inhalt dieser Erklärung der Wahrheit entspricht.
Ich versichere, dass der Inhalt dieser Erklärung der Wahrheit entspricht.*

- d) Durch Klick auf das grüne Feld „Proceed/Weiter“ bestätigen Sie Ihren Antrag für das „Visa on Arrival“

11. Sie werden auf die Startseite geleitet und erhalten die folgende **WICHTIGE** Information in dem grün hinterlegten Kasten:

Achtung: Vielen Dank, dass Sie das „Visa on Arrival“ online beantragt haben. Zu Ihrer Information: Die Referenznummer des Antrags lautet XXXXXX. Ihr Antrag ist genehmigt. Um eine Zahlung online vorzunehmen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Track and Pay Your Visa on Arrival Application“ (Verfolgen und bezahlen Sie Ihren Antrag auf das Visa on Arrival) unter dem Abschnitt Visa on Arrival. **Solange die Zahlung nicht erfolgt ist, wird das Visum für das „Visum on Arrival mit der Referenznummer XXXXXX“ nicht ausgestellt.**

The screenshot shows the 'Visa On Arrival' page. A red-bordered alert box contains the following text: 'Alert! : Thanks For Applying For The Visa On Arrival Online. For Your Reference, The Application Reference Number Is [redacted] Your Application Is Approved. To Make A Payment Online, Click On The "Track And Pay Your Visa On Arrival Application" Button Under The Visa On Arrival Section. Until The Payment Is Made, The Visa For Visa On Arrival Application Reference Number [redacted] Will Not Be Issued.' Below the alert are three main sections: 'Online Application' (Secure Application Online), 'Secure Payment' (100% Secure Payment), and 'Tracking' (Follow Up Your Application Status). At the bottom, there are two buttons: 'New Visa On Arrival Application' and 'Track And Pay Your Visa On Arrival Application', with the latter highlighted by a red box. On the right side, there is a graphic of a visa card with the text 'VISA ON ARRIVAL' and a large 'APPROVED' stamp.

12. Sie können nun den Antrag für eine weitere Person ausfüllen (beginnen Sie wieder ab Punkt 7) oder durch Klicken auf

„Track and Pay Your Visa on Arrival Application“ (Verfolgen und bezahlen Sie Ihren Antrag auf das Visa on Arrival):

Zum Bezahlen klicken Sie auf die **blauen Kreditkarten-Symbole** neben Ihren Antrag

The screenshot shows the 'TRACKING AND PAY YOUR APPLICATION ONLINE' page. It features a table with columns: Ref #, Full Name, Gender, Passport Number, Citizenship, Date Of Birth, Status, and Action. There are two entries in the table. The first entry has a status of 'Visa Approved, Please Make A Payment' and an action button with a blue credit card icon, which is highlighted by a red box. The second entry also has a status of 'Visa Approved, Please Make A Payment' and a similar action button. Below the table, there is a 'Showing 1 To 2 Of 2 Entries' indicator and navigation buttons for 'Previous' and 'Next'.

13. Sie werden an eine deutschsprachigen Seite weitergeleitet, wo überprüft wird, ob es sich bei Ihnen um einen echten Menschen handelt. Bitte befolgen Sie die dort gestellten Aufgaben (z.B. Klicken auf bestimmte Bilder/Symbole)

Lassen Sie uns prüfen,
ob Sie ein Mensch sind

Führen Sie die Sicherheitsprüfung durch,
bevor Sie fortfahren. Mit diesem Schritt wird
bestätigt, dass Sie kein Bot sind. Dies hilft, Ihr
Konto zu schützen und Spam zu verhindern.

Beginnen >

Deutsch ▾

Weiter auf Seite 7 >>>>

14. Sie erreichen die Bezahlungsseite. Bitte ergänzen Sie die nicht vorausgefüllten Felder:

- a) Address (Adresse)
- b) City (Stadt)
- c) Country Code (Ländervorwal z.B. „(+49) für Deutschland“)
- d) Country (Land)
- e) Mobile (mobile)Telefonnummer
- f) ZIP/Postal Code (Postleitzahl)
- g) Bestätigen Sie mit Klick auf „Continue“

DPO GROUP Think Payments

English Login

Please complete your payment within:0d 4h 52m 43s

Personal Details

Address: [Redacted] City: Hamburg Country Code: Germany (+49) Country: Germany

Mobile: [Redacted] ZIP/Postal Code: [Redacted]

Continue

Please note that a 3% processing fee has been added to your total amount.

Choose Payment Method

MHAISS E-Services Namibia

PAYMENT REFERENCE: [Redacted] PROVIDER REF NO.: [Redacted]

SERVICE DATE: [Redacted]

TOTAL: NAD 309.00

15. Wählen Sie eine Zahlungsart (hier: Kreditkarte)

- a) Tragen Sie bitte den Namen auf Ihrer Kreditkarte ein
- b) Tragen Sie bitte die Kreditkartennummer ein
- c) Tragen Sie bitte das Ablaufdatum der Kreditkarte ein
- d) Tragen Sie bitte den Security Code (CVV) Ihrer Kreditkarte ein
- e) Bestätigen Sie die Bedingungen und Konditionen indem Sie das Häkchen in den Kasten setzen
- f) Zahlen Sie indem Sie auf „**Pay Now**“ klicken
(Es können während der Bezahlung ggf. weitere Überprüfungen auftauchen (z.B. Klicken auf bestimmte Bilder/Symbole))

DPO GROUP Think Payments

English Login

Please complete your payment within:0d 4h 50m 19s

Personal Details Edit

Please note that a 3% processing fee has been added to your total amount.

Choose Payment Method

Card Mobile Pesalink

Card Holder Name: [Redacted]

Card Number: [Redacted]

MM / YY: [Redacted] Security Code (CVV): [Redacted]

Save all my details for future payments

I agree to DPO's terms and conditions

Pay Now

MHAISS E-Services Namibia

PAYMENT REFERENCE: [Redacted] PROVIDER REF NO.: [Redacted]

SERVICE DATE: [Redacted]

TOTAL: NAD 309.00

16. Sie werden wieder auf die Startseite geleitet und erhalten die folgende Information in dem grün hinterlegten Kasten:

Achtung: Die Zahlung wurde erfolgreich verbucht und eine Bestätigungs-E-Mail wurde verschickt. Um das E-Visum herunterzuladen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Track and Pay Your Visa on Arrival Application“ (Verfolgen und bezahlen Sie Ihren Antrag auf das Visa on Arrival)

The screenshot shows the 'Visa On Arrival' page of the Namibian government's e-services portal. At the top, there is a green navigation bar with 'Home', 'E-Services', 'Feedback', and 'Contact Us' on the left, and 'Welcome Back: [redacted]' and 'Sign Out' on the right. The main heading is 'Visa On Arrival' with a sub-heading 'Apply up to 90 days of Visa on Arrival'. Below this, there are several informational lines and a green-bordered alert box containing the text: 'Alert! : Payment Was Successfully Recorded And A Confirmation Email Was Sent. To Download The E-Visa Click On Track And Pay Your Visa On Arrival Application Button.' Underneath the alert, there are three main service buttons: 'Online Application' (Secure Application Online), 'Secure Payment' (100% Secure Payment), and 'Tracking' (Follow Up Your Application Status). A 'Download Fact Sheet - Visa Requirements To Namibia' button is also present. At the bottom, there are two buttons: 'New Visa On Arrival Application' and 'Track And Pay Your Visa On Arrival Application', with the latter being highlighted with a red border. On the right side, there is a preview of a 'VISA ON ARRIVAL' document with a photo placeholder and an 'APPROVED' stamp.

17. Sie können nun den Antrag für eine weitere Person bezahlen (beginnen Sie wieder ab Punkt 12) oder durch Klicken auf „Track and Pay Your Visa on Arrival Application“ (Verfolgen und bezahlen Sie Ihren Antrag auf das Visa on Arrival) das Visum on Arrival das E-Visum runterladen: Klicken Sie auf das blaue „Herunterladen-Symbol“:

The screenshot shows the 'TRACKING AND PAY YOUR APPLICATION ONLINE' interface. It features a search bar and a table of application entries. The table has columns for 'Ref #', 'Full Name', 'Gender', 'Passport Number', 'Citizenship', 'Date Of Birth', 'Status', and 'Action'. The first entry is highlighted in black, and the second entry has a blue 'Download' icon in the 'Action' column. Below the table, there is a 'Showing 1 To 2 Of 2 Entries' indicator and a pagination control with 'Previous' and 'Next' buttons. A red footnote at the bottom states: '*An Additional 3% Processing Fee Is Imposed To Cover The Costs Associated With Online Transaction Processing. Ensuring A Smooth And Secure Payment Experience For All Applicants Choosing This Payment Method.'

18. Die Bestätigung des „Visa on Arrival“ öffnet sich (siehe MUSTER auf Seite 9).

Bitte drucken Sie das Dokument aus und halten Sie während des Einreiseprozesses am Tag der Einreise Ihren Pass, das e Visum in ausgedruckter Form sowie die Nachweise über Rückflug, Krankenversicherung, Hotelunterbringung und vorhandene Geldmittel bereit.

MUSTER eVisa NAMIBIA



Republic of Namibia
Ministry of Home Affairs, Immigration, Safety and Security



E-Services, Visa on Arrival Verification QR-Code

E-Visa

To:

Erika Mustermann
XYZ00X12Y
02-02-1961

Date of Issue: 30-05-2025
Date of Expiry: 29-06-2025
Payment Status: Paid, N\$ 1600

Permission is Hereby Granted to:

Surname: MUSTERMANN First Name: ERIKA, Holder of Following Passport with
(a) Passport Number: XYZ00X12Y
(b) Issuing Authority: Germany
(c) Place of Issue: Musterstadt
(d) Date of Issue 15-03-2021
(e) Date of Expiry: 14-03-2031

to Proceed to the Republic of Namibia Subject to the Following Conditions:

1. Visa Number # d419cf1a4b
2. Type of Visa : E-Visa
3. Valid From: 30-05-2025
4. Date of Expiry: 29-06-2025
5. Number of Entries: Multiple
6. Point of Entry: Hosea Kutako International Airport or any other recognised gazetted point of entry
7. Purpose of Visit: Holiday/Tourism/Recreations
8. Place of Issue: MHAISS

Further Conditions: Namibia Entry Checklist

We're excited to welcome you to Namibia! For a smooth arrival, have these essentials ready:

- E-Visa – You must come in with a printed copy of your E-Visa.
- Passport – Valid for at least 6 months with 3 blank pages.
- Return Ticket – Proof of onward travel (if required).
- Health Insurance – Coverage for medical expenses.
- Accommodation – Hotel booking or host invitation.
- Funds – Proof of financial means for your stay.
- Travelling with Kids? – Full birth certificate and parental consent letter (if applicable).

Ensure you meet these requirements for a hassle-free entry. Enjoy your stay in Namibia!

