

## Sachbearbeiter/Kundenberater (m/w) in Vollzeit

Standort: Berlin

Der Visa Dienst Bonn ist einer der führenden Dienstleister für zuverlässige und zügige Beantragung von Einreisevisa und die Beglaubigung von Dokumenten bei diplomatischen Vertretungen anderer Staaten in Deutschland. Zu unserem Kundenkreis zählen international agierende Unternehmen, namhafte deutsche Reiseveranstalter und Privatpersonen.

Zur Verstärkung unseres Service-Teams in **Berlin** suchen wir zum baldmöglichsten Eintritt zuverlässige, flexible und engagierte Mitarbeiter (m/w) für eine Tätigkeit als

### Sachbearbeiter/Kundenberater (m/w) in Vollzeit

#### Ihre Aufgaben:

- telefonische und persönliche Betreuung und Beratung unserer Kunden rund um die Visabeschaffung
- selbstständige und eigenverantwortliche Bearbeitung von Visa-Anträgen und Dokumentenlegalisationen unserer Kunden
- Unterstützung in allen Fragen des sicheren und fristgerechten Dokumententransportes
- E-Mail Korrespondenz

#### Ihr Profil:

- selbstständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und individuelles Engagement im Servicebereich
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- abgeschlossene Berufsausbildung
- PC-Kenntnisse (MS Office)
- gerne Quereinsteiger, Erfahrungen in der Reisebranche oder im Kundenservice von Vorteil

#### Wir bieten:

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in internationalem Umfeld
- sorgfältige Einarbeitung durch erfahrene Mitarbeiter
- modernes Büro in zentraler Lage
- angemessenes Festgehalt und Urlaubsanspruch
- angenehme Arbeitsatmosphäre in kleinem Team

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf u. Lichtbild richten Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an:

[bewerbung@visum.de](mailto:bewerbung@visum.de)

Visa Dienst Bonn GmbH & Co. KG

Agricolastr. 24

10555 Berlin

[www.visum.de](http://www.visum.de)

**Wir freuen uns darauf, Sie schon bald als Mitglied unseres Teams begrüßen zu dürfen!**